

## 여가부 - 여성경제활동촉진지원(새일인턴운영)

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/인턴형
- 소관부처/담당부서 : 여성가족부/경력단절여성지원과
- '21년 평가등급 : 우수

### 1 사업 주요 내용

#### □ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 장기간 직장으로부터 이탈된 경력단절여성이 기업 인턴근무 경험을 통해 자신감과 현장적응력을 높이고 취업 후 직장 적응토록 지원
- (사업 내용) 참여 기업에게 인턴 기간 3개월 동안 인턴지원금 최대 240만원 지원, 인턴 종료 후 6개월 이상 고용 유지시 새일고용장려금(기업) 80만원 및 근속장려금(여성) 60만원 지급

◇ '21년 새일여성인턴 지원금 지원 방법

| 구분   |    | (기업) 인턴지원금(240만원)         |     |     | (기업)<br>새일고용장려금(80만원)<br>(개인) 근속장려금(60만원)<br>인턴종료후 6개월 시점<br>고용유지시 |
|------|----|---------------------------|-----|-----|--|
| 근무기간 |    | 1개월                       | 2개월 | 3개월 |  |
| 지원금  | 기업 | 매월 지급(80만원 × 3개월)<br>(현행) |     |     | 80만원<br>(신설)   |
|      | 개인 | -                         | -   | -   | 60만원<br>(현행 60만원 / 3개월 시점)   |

## □ 예산 및 재원 : 일반회계

〈표 1〉 여성경제활동촉진지원(새일여성인턴) 사업 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

| 사 업 명                    | '20년   |    |                 | '21년 예산(B) | 증감(B-A) |      |
|--------------------------|--------|----|-----------------|------------|---------|------|
|                          | 본예산(A) | 추경 | 결산<br>(집행률)     |            |         | (%)  |
| □ 여성경제활동촉진지원<br>(새일인턴운영) | 14,825 | -  | 14,825<br>(100) | 23,642     | 8817    | 59.5 |

## □ 추진근거

- 경력단절여성등의 경제활동촉진법 제11조(인턴취업지원)

## □ 주요 지원대상

- 새일센터에 구직 등록한 미취업 여성

## □ 사업운영 개요

|  |  |
|--|--|
|  | <b>여성가족부</b><br>· 새일센터 지정 및 사업지침 수립<br>· 사업 평가 및 국고보조금 지원<br>· 사업 운영 및 관리 감독 총괄  |
|  | <b>지방자치단체</b><br>· 지역사업시행총괄및선택별사업계획서 승인<br>· 지방비 예산 지원<br>· 예산집행 및 정산 등 관리 감독  |
|  | <b>여성새로일하기센터(158개소)</b><br>· 구인, 구직 관리 및 취·창업 연계<br>· 집단상담 프로그램 운영<br>· 직업교육훈련 운영 및 인턴십 지원<br>· 취업자·채용기업 사후관리 지원<br>· 경력단절예방서비스 운영 |

## □ 전년 대비 주요 개편사항

- 인턴 지원인원 확대  
 - ('20) 6,177명 → ('21) 7,777명(+1,600명)

○ 1인당 인턴 지원금 확대(새일고용장려금 신설)

- ('20) 300만원 → ('21) 380만원(+80만\*)

\* 새일고용장려금(신설) : 인턴 종료 후 6개월 이상 고용 유지시 기업에 80만원 지급

## 2 정량지표 평가 결과

### □ 참여자 현황

○ (전체) 여성경제활동촉진지원사업 참여자는 5,530명<sup>1)</sup>으로 동일유형(인턴형) 사업 참여자의 18.5%에 해당하는 규모

○ (성별) 사업 특성상 참여자 전원이 여성 참여자로 구성

○ (연령별) 연령대별로는 중년층(35~54세) 참여자 비율이 68.5%로 가장 많았고, 다음으로 청년층(15~34세)이 20.4%, 장년층(55~64세)이 10.4%, 고령층(65세 이상)이 0.7%의 순으로 나타남

〈표 2〉 여성경제활동촉진지원(새일여성인턴) 사업 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

|                | 전체                 | 성별                |                   | 연령별              |                 |                   |                   |
|----------------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|                |                    | 남성                | 여성                | 청년<br>(15~34세)   | 중년<br>(35~54세)  | 장년<br>(55~64세)    | 고령<br>(65세이상)     |
| 직접일자리 전체       | 970,557<br>(100.0) | 327,960<br>(33.8) | 642,597<br>(66.2) | 36,794<br>(3.8)  | 58,650<br>(6.0) | 100,584<br>(10.4) | 774,529<br>(79.8) |
| 인턴형 전체         | 29,967<br>(100.0)  | 12,960<br>(43.2)  | 17,007<br>(56.8)  | 21,611<br>(72.1) | 7,718<br>(25.8) | 593<br>(2.0)      | 45<br>(0.2)       |
| 여성경제활동<br>촉진지원 | 5,530<br>(100.0)   | 0<br>(0.0)        | 5,530<br>(100.0)  | 1,128<br>(20.4)  | 3,789<br>(68.5) | 575<br>(10.4)     | 38<br>(0.7)       |

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

### □ 정량지표별 결과

1) 참여자 집계시점과 집계방식의 차이로 참여자 수는 담당부서(여가부 경력단절여성지원과)가 자체 집계한 인원과 차이가 있을 수 있음. 담당부서에 의하면 '20년 참여자는 6,945명(중도퇴사자 포함)임

〈표 3〉 여성경제활동촉진지원(새일여성인턴) 성과지표

(단위: %)

|            | 반복<br>참여율 | 취약<br>계층<br>참여율 | 취업률  | 고용유지율         | 취업<br>소요<br>기간 | 인턴<br>사업장<br>취업률 |
|------------|-----------|-----------------|------|---------------|----------------|------------------|
|            |           |                 |      | 6개월<br>(180일) |                |                  |
| 직접일자리 전체   | 3.1       | 57.3            | 37.7 | 37.8          | 91.5           | 35.0             |
| 인턴형 전체     | 2.1       | 39.1            | 58.4 | 57.5          | 84.1           | 35.0             |
| 여성경제활동촉진지원 | 0.0       | 28.5<br>(95.0)  | 94.8 | 79.0          | 76.4           | 91.9             |

주: 1) 취약계층 참여율의 ( ) 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임  
2) 인턴사업장 취업률은 사업 종료 후에도 해당사업장에서 고용이 유지된 경우와 종료 후 6개월 이내에 취업 순서와 상관없이 인턴사업장에 재취업한 경우에 해당

## □ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 여성경제활동촉진지원(새일여성인턴) 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

|                    | 전체<br>만족도 | 전반적<br>만족도 | 절대적<br>만족도 |          |          |          |          |               | 주관적<br>만족도 | 상대적<br>만족도 |
|--------------------|-----------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|---------------|------------|------------|
|                    |           |            |            | 지원<br>대상 | 지원<br>기간 | 지원<br>수준 | 신청<br>절차 | 지도<br>및<br>점검 |            |            |
| 직접일자리<br>전체        | 3.92      | 3.92       | 3.79       | 4.06     | 3.66     | 3.38     | 3.81     | 4.05          | 4.09       | 3.88       |
| 인턴형 전체             | 3.87      | 3.87       | 3.75       | 4.03     | 3.56     | 3.42     | 3.76     | 4.01          | 4.05       | 3.81       |
| 여성경제<br>활동촉진<br>지원 | 3.96      | 3.92       | 4.02       | 4.30     | 3.94     | 3.70     | 4.08     | 4.06          | 4.12       | 3.80       |

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임  
2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균  
주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 여성경제활동촉진지원(새일여성인턴) 사업 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

|            | 전체    | 민간일자리 희망 | 민간일자리 이행 |
|------------|-------|----------|----------|
| 직접일자리 전체   | 4,609 | 47.3     | 40.3     |
| 인턴형 전체     | 826   | 69.1     | 63.4     |
| 여성경제활동촉진지원 | 50    | 82.0     | 68.3     |

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일 자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

### 3 정성지표 평가 결과

#### □ 주요 평가 결과

- (사업중요도) 현 정부에서 중점을 두고 추진하고 있는 ‘성별·연령별 맞춤형 일자리 지원 강화’(국정과제 18) 의 ‘여성, 경력단절극복 및 당당한 재출발 지원’(5번) 실천 과제이며, 범부처 계획 세부 과제 등에 다수 해당하며, ‘21년 여성가족부 핵심 추진과제에 해당하는 등 중요성이 높음
- 법적 근거가 명확하고 국민적 관심도가 매우 높은 사업이며, 노동시장 관점에서 필수적 역할을 차지하고 있다고 판단됨
- 장기간 경력공백이 있는 여성을 기업이 채용하기 꺼려하는 경향이 있어 국가 정책 차원에서 민간기업이 경력단절여성 등을 채용하도록 유인할 필요 있음. 새일여성인턴 사업은 중앙부처 사업 중 경력단절여성을 대상으로 조속한 경제활동 복귀를 지원하는 유일한 사업임
- 특히 인구절벽 시대에 경단여성의 경제인구 편입이 국가적 중대사안. 단기적으로는 코로나 시대에 남성 대비 더 심각한 경제적 어려움을 겪는 여성들에 대한 지원이 중요함
- 장기적으로는 막대한 교육비를 투자하여 고등교육 받은 여성들을 일자리로 복귀시키는 것이 기업에게도 우수 노동력을 안정적으로 확보할 수 있는 방안이 됨
- (일자리사업 성과) 인턴 종료 후 민간일자리로의 이동이 높은 수준이며 범정부적 인력계획 등 일자리 정책과도 부합한다고 판단됨. 하지만 양질의 민간일자리 확보 노력이 지속적으로 필요함
- (취업성과) 인턴기간(3개월) 종료 후 취업률은 95~97%로 높고, 인턴 종료 후 6개월 시점 고용유지율도 72~73%에 이르는 등 새일여성인턴 사업을 통해 민간일자리로 재취업 성과가 높음

- (노동시장 안착 지원) 인턴 종료 후 민간으로의 일자리가 계속 연결될 수 있도록 근무 여건을 조성하는 것이 요구됨. 새일센터를 통한 취업자(인턴 연계자 포함)가 최근 1년간 2명 또는 최근 2년간 3명 이상인 기업체에 시설환경개선 등 사후관리를 지원하는 것은 긍정적으로 평가됨
- 취업취약계층의 참여 비율은 35.1%로 목표(30%) 대비 5.1% 초과 달성함
- 코로나로 인해 대상층은 많아졌지만, 기업의 채용이 줄어들고 참여자들의 이탈도 증가(출처: 여가부 제출자료)
  - \* 코로나19 고용위기에 선제적으로 대응('21.4.17.~)하여 새일여성인턴 대상층 확대 등 요건을 완화하여 기업 참여 유도 결과, 2020년 말 기준 새일여성인턴 종료 후 취업자는 5,658명으로 전년 대비 소폭 감소(3.3%)하였으나, 인턴 종료 후 취업률은 97.4%로 전년 대비 0.9%p 상승함
- (운영 적절성) 매년 지역수요에 기반하여 새일여성인턴 대상인원을 배정하고 있으며 지자체를 대상으로 총 4차례 수요조사를 실시하여 시도별 배정인원을 조정하는 등 지역적 수요를 적극 반영하고 있음
  - (현장 모니터링) 새일여성인턴 지원금 상향조정 필요성에 대한 현장 및 전문가 의견이 다수 제기되어, '21년은 새일고용장려금 80만원을 신설하고 코로나19 고용 위기 상황에 대응해 지원인원 1,600명 증원함
  - (예산 집행률) 하지만 본 사업의 예산 불용액의 경우 감소추세를 보이고는 있으나 매년 발생하고 있는 것과 장기 고용유지율 감소 등은 개선이 필요함
    - \* 인턴 지원금 지급방식 조정, 집행점검 강화 등 실시 결과, 본 사업의 예산 불용액은 점차 감소 추세를 보임.
    - \* 실집행률 ('19년) 94.7%, 불용액 780백만원→ ('20년) 98.6%, 불용액 204백만원
- (제도개선 노력) 지역별 사업 수행을 위한 지침을 마련할 때 현장 의견을 수렴하고, 최저임금법 등 일자리 관련 제도변화를 반영하여 사업을 진행하고 있음
  - 의견수렴을 통해 작성된 사업지침을 통해 사업을 관리하고 있음
  - 코로나 19 상황을 적극 반영하여 지원대상을 확대, 참여기업의 기준 완화 등 제도적 개선을 도모하고 있음

- (개선 이행계획) '21년부터 인턴 지원대상 확대('20년 대비 +1,600명)와 새일고용장려금 신설(1인당 80만원)을 통해 보다 많은 경력단절 여성에게 취업 기회제공과 고용 안정 지원 추진
- (정책제언 반영) 20년 일자리 사업에서 제언한 내용을 적절히 반영하고 있으며, 아울러 상담사 처우개선, 일모아 시스템 활용 강화 등 다방면에 걸쳐 사업의 효율성을 높이기 위한 방안이 시행되고 있음

| 구 분        | 현 행   | 한시적 완화                                |
|------------|---|---------------------------------------|
| 종사자수       | · 5인 이상 ~ 1,000명 미만 기업                        | · 1인 이상 기업                            |
| 시간제 임금     | · 최저 시급 120% 이상                               | · 최저시급 110%이상                         |
| 직 종        | · 취업 용이한 어린이집 또는 유치원보육 교사, 요양원 요양보호사 인턴 연계 금지 | · 어린이집 또는 유치원보육 교사, 요양원 요양보호사 인턴연계 허용 |
| 채용 제한      | · 상시근로자수 고려 인턴 연계 인원 제한                       | · 제한 인원 해제                            |
| 인위적 감원 사업장 | · 특정기간 내에 인위적 감원 사실이 있는 사업장 인턴 연계 금지          | · 경기침체 및 근무자의 잘못으로 감원한 사업장은 연계 가능     |